



Líneas gratuitas de atención en caso de evento accidental

El asegurado que requiera del servicio deberá acudir al hospital más cercano dentro de la red asistencial e informar que es estudiante asegurado en la póliza accidentes personales generación positiva; la red asistencial se comunicara a las líneas de atención de Positiva Compañía de Seguros.

Telefonía Celular Movistar, Claro o Tigo # 533: Los agentes del Call Center, podrán solicitar información de accidente personales, reportar accidentes de trabajo y solicitar información de seguros de vida. Opción 4 (información POLIZA APGP)

Nacional:01-8000-111-170

Bogotá:+57 (601)330-7000 opción 4 (información de Polizas de seguro de vida)

Correo electrónico servicioalcliente@positiva.gov.co

Nuestros agentes del Call Center, podrán responder cualquier tipo de requerimiento o necesidad del servicio las 24 horas días de 365 días del día. los siete (7)la semana, los del año. mediante este canal se estable comunicación directa con la Gerencia de Servicio para atención de cualquier tipo de requerimiento. Visita www.positiva.gov.co

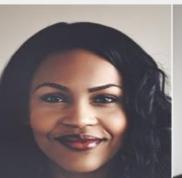








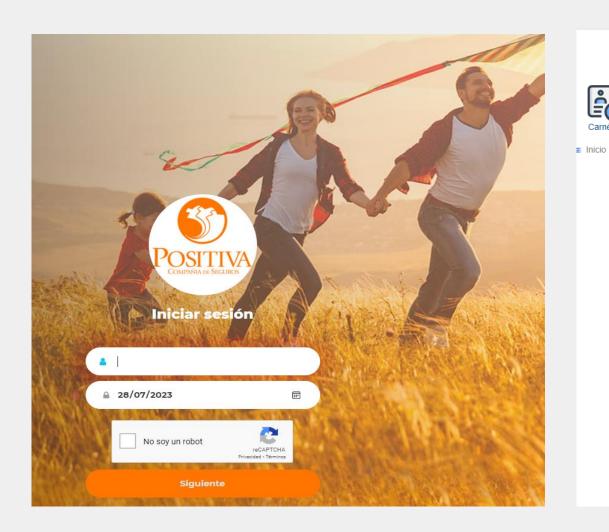


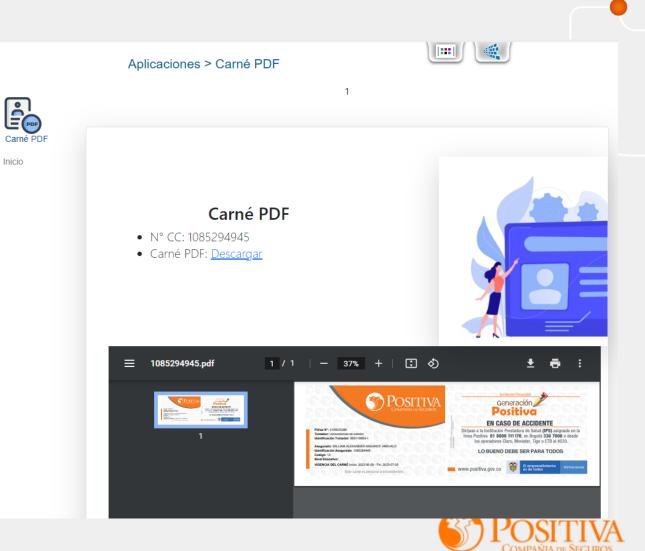




Consulta y descargas carnes

Ingresar: https://positiva.ideqs.com/ingreso.php







Formulario reclamaciones seguro de Vida

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	Para las reclamaciones d	DE RECLAMACI le siniestros de vida se apli							Sello de Rac	dicado	
-	TIPO DE AMPARO A RECLAMAR (Debe s	eleccionar al menos u	na opción)					l .				
	Muerte Exequias	Gastos médicos 🔘	Enfermedades	graves 🔘	Renta dia	ıria por hospitaliz	ración 🔘					
	Incapacidad total y permanente	Desmembración (Incapacidad t	emporal (
	Gastos médicos por complicaciones en c	- 0 0	Auxilio A spaldo para marcar l	B C Casilla) De	sempleo A	В		lasificación públi ÓDIGO MIS_5_4_		Versión: 4 - 2021-1	11-22
- (1. INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE	PRESENTA LA RECLAM	1ACIÓN									
	Documento C.C C.E P.A N.LT	P.E.S PT Otr		м ()	orreo electrónico							
Ì	Primer nombre *	Segundo nomb	bre		Primer ap	ellido *			Segundo apellido			
	Departamento× Ciudad ×		Dirección *				T	eléfono móv	il	Fecha	de nacimiento »	
MBIA											(DD/MM/AAAA)	
8,	2. INFORMACIÓN DE LA PERSONA SINIE	STRADA										
8		E.S. R.C. T.I	Sexo *		Correo electrón	ico						
- 1	0 0											
			* F ()	м								
s I	Primer nombre *	Segundo nombre	* F 🔾	M Primer apelli	do *		Segundo apel	lido		Fecha	de nacimiento	
	Primer nombre *	Segundo nombre	* F 🔾	$\overline{}$	do *		Segundo apel	lido		Fecha		
		Segundo nombre	* F 🔾	$\overline{}$	do *		Segundo apel	lido		Fecha	de nacimiento (DD/MM/AAAA)	
	Primer nombre * 3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro Hora del siniestro Hora del siniestro	Segundo nombre Nombre del tomador	F O	$\overline{}$	do *	Ciudad de ocurrer			ento ocurrencia del			
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro. Hora del siniestro ±		F O	$\overline{}$	do *	Ciudad de ocurrer			ento ocurrencia del		(DD/MM/AAAA)	_
000000	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro, Hora del siniestro ±	Nombre del tomador	*	Primer apelli		Ciudad de ocurrer	ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA)	a)
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro. Hora del siniestro * (DD/MM/AAAA) AM PM	Nombre del tomador	*	Primer apelli			ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	2)
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro. Hora del siniestro * (DD/MM/AAAA) AM PM	Nombre del tomador	*	Primer apelli			ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	a)
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro (DD/MM/AAAA) Médico Cirujano (Si marcó: Gastos médicos por complicac	Nombre del tomador	*	Primer apelli			ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	a)
CONTRACT	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro (DD/MM/AAAA) Médico Cirujano (Si marcó: Gastos médicos por complicac	Nombre del tomador	*	Primer apelli			ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	2)
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro (DD/MM/AAAA) Médico Cirujano (Si marcó: Gastos médicos por complicac	Nombre del tomador	*	Primer apelli			ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	a)
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro (DD/MM/AAAA) Médico Cirujano (Si marcó: Gastos médicos por complicac	Nombre del tomador	*	Primer apelli			ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	2)
CONTRACT	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro (DD/MM/AAAA) Médico Cirujano (Si marcó: Gastos médicos por complicac	Nombre del tomador Ciones en cirugia)	* ara el pago	Primer apelli			ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	2)
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro Hora del siniestro Ho	Nombre del tomador Ciones en cirugia)	* ara el pago	Primer apelli		os por complicaciones en	ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro Hora del siniestro H	Nombre del tomador Ciones en cirugia)	* ara el pago	Primer apelli Especialidad (Si r	narcó: Gastos médico Corriente	os por complicaciones en	ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	
	3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Fecha del siniestro Hora del siniestro Ho	Nombre del tomador Ciones en cirugia)	* ara el pago	Primer apelli Especialidad (Si r	narcó: Gastos médico Corriente	os por complicaciones en	ncia del siniestro	Departam		siniestro	(DD/MM/AAAA) Número de póliza	

DOCUMENTOS REQUERIDOS

MUERTE Y AUXILIO FUNERARIO

Copia del documento de identidad del asegurado

Copia registro civil de defunción del asegurado

Copia del documento de identidad de los beneficiarios.

Documento(s) que demuestre(n) la calidad de beneficiarios de ley.

Documento que demuestre causa de la muerte (Historia clínica y/o protocolo de necropsia)

Certificación bancaria donde se evidencie número y tipo de cuenta del reclamante (Si se selecciona abono a cuenta bancaria)

Sarlaft (Debidamente diligenciado y verificado por la sucursal)

Acta del levantamiento del cadáver o autopsia o certificación de fiscalía.

Copia del protocolo de necropsia

En accidente de tránsito: croquis del accidente, resultado de alcoholemia (En los casos que apliquen)

GASTOS MÉDICOS

Copia del documento de identidad del asegurado

Historia clínica completa de la hospitalización

Facturas originales debidamente canceladas que cumplan con los requisitos exigidos por la DIAN

Soporte de la prescripción médica

Certificación bancaria donde se evidencie número y tipo de cuenta del reclamante(Si se selecciona abono a cuenta bancaria)

Sarlaft (debidamente diligenciado y verificado por la sucursal)

ENFERMEDADES GRAVES Y/O AMPARADAS

Copia del documento de identidad del asegurado

Historia clínica completa de la hospitalización

Diagnóstico médico (Patología)

Certificación bancaria donde se evidencie número y tipo de cuenta del reclamante(Si se selecciona abono a cuenta bancaria)

Sarlaft (Debidamente diligenciado y verificado por la sucursal)

RENTA DIARIA POR HOSPITLIZACIÓN

Copia del documento de identidad del asegurado

Historia clínica completa de la hospitalización

Certificación bancaria donde se evidencie número y tipo de cuenta del reclamante(Si se selecciona abono a cuenta bancaria)

Sarlaft (Debidamente diligenciado y verificado por la sucursal)

INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE E INVALIDEZ ACCIDENTAL Y/O DESMEMBRACIÓN

Copia del documento de identidad del asegurado.

Historia clínica o concepto del médico tratante.

Dictamen de calificación de la pérdida de capacidad laboral que cumpla con los requisitos del manual único de calificación de invalidez

Certificación bancaria donde se evidencie número y tipo de cuenta del reclamante(Si se selecciona abono a cuenta bancaria)

Sarlaft (Debidamente diligenciado y verificado por la sucursal)

Dictamen e historia clínica completa, incluyendo para clínicos que demuestren el nivel de desmembración Orden de hospitalización del médico tratante.

Marque opción B. Si es reclamación por médico tratante o IPS e incluya:

Copia del documento de identidad del médico reclamante

AUXILIO

Certificación bancaria donde se evidencie número y tipo de cuenta del reclamante(Si se selecciona abono a cuenta bancaria)

Sarlaft (Debidamente diligenciado y verificado por la sucursal)

Marque opción A. Si es auxilio educativo por muerte de los padres e incluya:

Copia del documento de identidad del asegurado

Registro civil de defunción del padre y/o madre

Registro civil del asegurado

Marque opción B. Si es auxilio de renta mensual por muerte de los cónyuge del estudiante o de uno de los padres e incluya:

Copia del documento de identidad del reclamante

Registro civil de defunción del padre o madre

Registro civil del asegurado

Documento que certifique unión marital

Marque opción C. Si es auxilio de maternidad e incluya:

Copia del documento de identidad del asegurado

Registro civil de nacimiento del hijo

DESEMPLEO

Fotocopia de la cédula del asegurado.

Copia de la resolución o carta de despido mediante la cual se le notifica la desvinculación con la entidad.

Copia del contrato

Extracto del banco en donde se evidencie la cuota mensual de la deuda.

Declaración extra juicio en donde indique que se encuentra desempleado, dicha declaración deberá ser aportada mensualmente.

Certificación bancaria donde se evidencie número y tipo de cuenta del reclamante(Si se selecciona abono a cuenta bancaria)

Sarlaft (Debidamente diligenciado y verificado por la sucursal)

Marque opción A. Si es despido sin justa causa e incluya:

Liquidación de las prestaciones sociales, en donde conste que la indemnización por despido sin justa causa cumple, con lo estipulado en la legislación laboral colombiana.

Marque opción B. Si es retiro por mutuo acuerdo e incluya:

Liquidación de prestaciones sociales, en donde conste que existe una bonificación de mera liberalidad por parte del empleador que debe ser igual o superior al setenta y cinco por ciento (75%) de la indemnización que le hubiera correspondido si el despido hubiese sido sin justa causa

Acta de conciliación ante autoridad competente

Debe diligenciar los campos completos en el formato, es importante que registre el número telefónico del celular y/o correo electrónico ya que por este medio se realizará la notificación.

Guía para diligenciar formulario reclamaciones de siniestros de vida

Guía de uso del formato

TIPO DE AMPARO A RECLAMAR (Debe seleccionar al menos una opción): Rellenar el tipo de amparo que solicita afectar como consecuencia del siniestro.

- a. Gastos médicos por complicaciones en cirugía:
 - Marcar la opción A. Si es reclamación directa del asegurado.
 - · Marcar la opción B . Si es reclamación por médico tratante o IPS.

b. Auxilio:

- · Marcar la opción A. Si es auxilio educativo por muerte de los padres.
- Marcar la opción B. Si es auxilio de renta mensual por muerte del cónyuge del estudiante o de uno de los padres.
- · Marcar la opción C. Si es auxilio de maternidad.

c. Desempleo:

- · Marque opción A. Si es despido sin justa causa.
- · Marque opción B. Si es retiro por mutuo acuerdo.

1. INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA RECLAMACIÓN:

- a. Documento: Rellenar con una x el tipo de documento de quien presenta la reclamación, de igual forma ingresar el número del documento correspondiente. Para tener en cuenta el campo PT(Permiso por protección temporal) es asignado a migrantes venezolanos según Decreto 1178 del 2021 expedido por minsalud.
- b. Sexo: Rellenar según respuesta.
- Correo electrónico: Ingresar el correo electrónico.
- d. Primer nombre: Ingresar el primer nombre de quien presenta la reclamación.
- Segundo nombre: Ingresar el segundo nombre de quien presenta la reclamación.
- Primer apellido: Ingresar el apellido de quien presenta la reclamación.
- Segundo apellido: Ingresar el segundo apellido de quien presenta la reclamación.
- Departamento: Ingresar el departamento de residencia de quien presenta la reclamación.
- Ciudad: Ingresar la ciudad de residencia de quien presenta la reclamación.
- j. Dirección: Ingresar la dirección de residencia de quien presenta la reclamación.
- k. Teléfono móvil: Ingresar el número móvil de contacto de quien presenta la reclamación.
- I. Fecha de nacimiento: Ingresar la fecha de nacimiento de quien presenta la reclamación, de forma DD/MM/AAAA.

2. INFORMACIÓN DE LA PERSONA SINIESTRADA:

- Documento: Rellenar con una x el tipo de documento de la persona siniestrada, de igual forma ingresar el número del documento correspondiente.
- b. Sexo: Rellenar según respuesta.
- c. Correo electrónico: Ingresar el correo electrónico de la persona siniestrada.

- d. Primer nombre: Ingresar el primer nombre de la persona siniestrada.
- e. Segundo nombre: Ingresar el segundo nombre de la persona siniestrada.
- f. Primer apellido: Ingresar el apellido de la persona siniestrada.
- g. Segundo apellido: Ingresar el segundo apellido de la persona siniestrada.
- h. Departamento: Ingresar el departamento de residencia de la persona siniestrada.
- Ciudad: Ingresar la ciudad de residencia de la persona siniestrada.
- Dirección: Ingresar la dirección de residencia de la persona siniestrada.
- k. Teléfono móvil: Ingresar el número móvil de la persona siniestrada.
- Fecha de nacimiento: Ingresar la fecha de nacimiento de la persona siniestrada de forma DD/MM/AAAA

3. INFORMACIÓN DEL SINIESTRO

- a. Fecha del siniestro: Ingresar la fecha en que ocurrió el siniestro de forma DD/MM/AAAA.
- b. Hora del siniestro: Ingresar la hora en que ocurrió el siniestro incluyendo si es AM o PM.
- c. Nombre del tomador: Ingresar el nombre del tomador de la póliza por la cual se pretende radicar la reclamación.
- d. Ciudad de ocurrencia del siniestro: Ingresar la ciudad donde ocurrió el siniestro.
- e. Departamento de ocurrencia del siniestro: Ingresar el departamento donde ocurrió el siniestro.
- Número de póliza: Ingresar el número de la póliza por la cual se pretende radicar la reclamación.
- g. Médico cirujano: Ingresar el nombre y apellido del médico cirujano que atendió al siniestrado (si marco gastos médicos por complicación den ciruqía).
- h. Especialidad: Indicar la especialidad del médico cirujano. (si marco gastos médicos por complicación den cirugía).
- i. Nombre de la IPS: Indicar el nombre de la IPS que atendió al siniestrado. (si marco gastos médicos por complicación den cirugía).
- j. Descripción de los hechos: Realizar una descripción breve de los hechos que fueron fundamento para la ocurrencia del siniestro.

4. INFORMACIÓN PARA PAGO: Seleccionar una opción para el pago.

- a. Tiene cuenta bancaria: Rellenar SI cuenta o NO con una cuenta bancaria.
- b. Número de cuenta bancaria: Ingresar el número de cuenta bancaria en la cual se consignará el pago por concepto de indemnización, si cuenta con el derecho.
- c. Tipo de cuenta: Rellenar el tipo de cuenta: Ahorros o Corriente.
- d. Nombre del banco: Ingresar el nombre de la entidad financiera donde este inscrita la cuenta.
- e. Giro bancario (solo si no tiene cuenta bancaria): Rellanar la opción para aceptar que el pago se realice por giro bancario.
- Departamento: Ingresar el departamento de residencia de la persona a la cual se le realiza el giro bancario.
- g. Ciudad / Municipio: Ingresar la ciudad y/o municipio de residencia de la persona a la cual se le realiza el giro bancario.

Firma: Ingresar la firma de quien presenta la reclamación.

Autorización: Es obligatorio autorizar el tratamiento, actualización, trasmisión de los datos sensibles y los datos personales.

- Datos sensibles: Marcar con una x SI o NO autoriza a Positiva Compañía de Seguros S.A para el tratamiento de los datos sensibles.
- Datos personales: Marcar con una x SI o NO autoriza a Positiva Compañía de Seguros S.A para el tratamiento de los datos personales.

Formulario de solicitud de vinculación clientes persona natural (SARLAFT)

P <u>OSITIV</u> A FO	RMULARIO DE SOLICITO	UD DE VINCULACIÓN DE O	CLIENTES PERSONA NAT	URAL	
CLASE DE CLIENTE Tomador INDIQUE LOS VÍNCULOS EXISTENTES	ENTRE TOMADOR, ASEG			DIA	genciamiento MES ANO
Tomador - Asegurado Tomador - Beneficiario	Familiar Familiar	Comercial Comercial		Otra Cual	
Asegurado - Beneficiario	Familiar	Comercial		Otra Cual	
		1. INFORMACIÓN GENER	241		
NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS		1. INFORMACION GENER		N°. Identificación	
Tipo de identificación CC CE CE Fecha de Nacimiento Año Mes Dirección Residencia	PA TI RC Dia Pais - Dpto	Fecha de expedició Lugar de Nacimien	in E	cpedida en Nacionalidad	
DETALLE ACTIVIDAD Asalariado Independiente Código de Actividad "CIIU" ¿Actualmente está laborando? Si	Estudiante E-Mail	Rentista		Pensionado	
Ocupación / Profesión	Nombre Empresa dond	e Trabaja	(Cargo que Desempeña	
Dirección Empresa	Cludad	Teléfono		E Mail	
Por su cargo o actividad maneja recursos públicos? Si No Actualmente es una persona politicamente expuesta Si I Durante los últimos 2 años ha sido consida	Si su resp	goza usted de eneral? Si No puesta fue afirmativa por fav	de po vor indique la fecha de vinc	ulación al cargo	lgún grado No
una persona politicamente expuesta	Si No C	u respuesta fue afirmativa p	oor tavor indique el cargo y	la recha de retiro	
¿Tiene usted algún vinculo familiar con un: Si su respuesta fue afirmativa suministre l Padre Hijo Hermano Nombre Completo Nombre Completo			cación	do Esposo	
Nombre Completo		Número de identifi			
	2	. INFORMACIÓN FINANC	IERA		
Total activos \$			Total pasivo	\$	
Ingresos Mensuales \$ Egresos Mensuales \$	Otros Ingresos	\$	Concepto (Otros		
Egresos Mensuales	Otros Egresos	\$	Concepto (Otros	Egresos)	
Ties de Desduste Identificación o Numero	ra? SI NO	AD EN OPERACIONES INT Tipo os Cu	de Transacción:	Importación País	Exportación Moneda
del Producto	Literatur	Pioneo	Cloud	100	Honeda
Declaro expresamente que: 1.Los recursos que poseo provienen de las siguis 2.Tanto mi actividad, profesión u oficio es licita y Colombiano o de los países no cooperantes en la 3.La información que he suministrado en la solic 4.De manera irrevocable autorizo a POSITIVA CI relación comercial vigente o que se encuentre di formato. 5.Los recursos que se deriven del desarrollo de c 6.Elitorizo de manera libre, expresa e informada 1 Ley 1266 de 2008, para que recolecte, almac	intes fuentes: (Detalle ocupaci la ejerzo dentro del marco le lucha contra el LA/FT. itud y en esta documento es vi MPA/RIA DE SEGUROS S.A., pi bidamente autorizada para ista contrata no se destinaran a Positiva Compañía de Segu nel, use, procese, transmita o nel, use, procese, transmita o	gal y los recursos que poseo no eraz y verificable y me obligo a ara solicitar, consultar, procesar, anejar o administrar bases de d a la financiación del terrorismo, ros S.A. ("Positiva"), sus autoriz: transfiera (el "Tratamiento") la transfiera (el "Tratamiento")	nc.). provienen de actividades ilicita actualizaria anualmente. suministrar, reportar o divulga atos, incluidas las entidades gi grupos terroristas o actividade adas, filiales y subordinadas, qui información personal, credi	is de las contempladas en el Có er a cualquier entidad con la qui ubernamentales, la información es terroristas in calidad de fuentes de la infor la y financiera contenida en cer	idigo Penal e mantenga una i contenida en este rmación conforme a itrales de
información pública o privada con la función de y CIFIN) con la finalidad de determinar el riesgo 7. He sido informado que los terceros que se en También reconozco que la información puede se similar, los efectos de esta autorización se exten siguientes derechos: a. Ejercer los derechos: b. Ejercer los derechos fundamentales al hábeas reclamos de esta ley, sin perjoicio de los demás b. Solicitar información o pedir la actualización o conforme se establece en el procedimiento para c. Solicitar prueba de la autorización, cuando dici-	seterminar el riesgo financiero financiero, mi puntaje de créd uentren afiliados a Datacrédito derá a éste en los mismos téri data y de petición, cuyo cump mecanismos constitucionales o rectificación de los datos contronsultas, redamos y peticion consultas, redamos y peticion consultas, redamos y peticion	vinculada o que pueda asociars lito, consultar mi comportamieni y/o CIFIN podrán acceder y co ciscos. En caso de que el autoriza minos y condiciones. He sido infi limiento se podrá realizar a trav o legales. es. es.	e a mí (los "Datos Financieros" to creditició, financiero y come nocer esta información de acue ado por el presente documento ormado que frente a Positiva, és de los operadores, conform sal realizará el operador, con b) a tarceros como centrales de rcial. irdo con la normativa aplicable realice una cesión a cualquier en calidad de fuente de la infor e lo previsto en los procedimier	riesgo (Datacrédito en Colombia. título u operación mación tengo los ntos de consultas y

		6. DOCUM	ENTOS RI	EQUERIDOS				
Documento de	Documento de identificación (cédula de ciudadanía, pasaporte etc)							
	Se requiere adjuntar documentación adicional cuando se suscriban contratos de Seguro supere los 846 SMMLV							
Constancia de ingresos y/o certificado de ingresos y retenciones								
Declaración de	e renta del último año gravabl	e disponible (Si declara)						
Me teride en	demonstrate de constrate de cons	7. INFORMACIÓN SOBI				Si No	1	
		te los 2 últimos años con cualquier a ndemnizaciones recibidas sobre seg		rar (Incluido Posi	tiva)	SI NO	_	
Año	Ramo	Compañía	,	Valor		Reclamación	Indemnización	
						Si No		
						Si No		
		8. AUTORIZACIÓN PARA EL TE	RATAMIE	NTO DE DATOS I	PERSONALES			
Para DOCTTO	COMPARÍA DE SECUEDOS S A					nilae nilae u adala	constant de munitires d'antres	
por eso que PO 1581 de 2012	Para POSITIVA COMPARÍA DE SEGUROS S.A. es muy importante la protección y el manejo de los Datos Personales, Sensibles, Comerciales, niñas, niños y adolescentes de nuestros clientes, es por eso que POSITIVA ha diseñado políticas y procedimientos que se encuentran publicados en nuestro sitio web para su consulta de acuerdo con el marco normativo establecido en la Ley 1581 de 2012 https://www.positiva.gov.co/web/guest/politica-de-tratamientode-la-informacion; que junto con la presente autorización nos permiten hacer uso responsable de sus datos conforme a la ley.							
Lo invitamos a l	leer cuidadosamente el siguiente t	exto mediante el cual usted autoriza el tr	ratamiento	de sus datos.				
DATOS PERSONALES: autorizo expresamente a POSITIVA." para que pueda: recolectar, transferir, transmitir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir y actualizar, mis datos personales para las siguientes finalidades: (a)suscripción y expedición de la póliza y el clausulado. (b) autorización de servicio. (c) cotización, colocación y ejecución de los seguros, así como la negociación de los contratos, la determinación de primas y la selección de riesgos. (d) pago y reembolso de siniestros. (e) cancelación y revocación del seguro. (f) Realizar el análisis para el control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta y reporte a listas restrictivas y a centrales de información de riesgos financieros. (g) elaborar estudios técnico-actuariales, segmentaciones, estadisticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y en general, estudios de técnica aseguradora, incluyendo, pero sin limitarse a las encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por POSITIVA. (h) Cumpir con las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables. (i) La transmisión y Transferencia de datos a terceros con los cuales "POSITIVA" haya celebrado contratos. (j) Procesos al interior de POSITIVA, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas; (k) archivar y actualizar los sistemas, además de la protección y custodia de la información y bases de datos de POSITIVA. (l) el tratamiento de todos aquellos datos personales en virtud de la relación contractual vigente con "POSITIVA".								
		Si		No				
			IRMA Y H					
Como constar documento:	ncia de haber leído, entendido	y aceptado lo anterior, declaro que	la informa	ción que he sumir	nistrado es exac	ta en todas sus par	rtes y firmo el siguiente	
							Huella	
	10. INFORMACIÓN E	NTREVISTA	_ F		11. VERIFICA	CIÓN DE LA INFO	RMACIÓN	
Lugar de la entr			- 1	Fecha de Verifi	cación	DÍA MES AÑO	Hora	
Fecha de la entr	$\overline{}$	NO Hora	N	ombre y Cargo de				
Nombre Interme	ediario y/o Asesor Responsabl	e	B	rma				
Firma Intermed	iario y/o Asesor Responsable		Ľ	esultado de la Ver	ificación			
Resultado de la	Entrevista			The second secon				
Sucursal Número Póliza (Si la hay) (Si la hay)								
Aprobó: Junta Din	ertiva					Código: EST 3	3 3 1 FR01	

Revisó: Alexander Ruíz Ceballos - Oficial de Cumplimiento Elaboró: Luisa Viviana Pérez Gómez- Profesional Especializado















